

## Làm thế nào để liên hệ với TIAS:

TIAS làm việc từ: thứ Hai đến thứ Sáu  
9am – 5pm (trừ ngày lễ).

TIAS có thể được liên hệ qua số điện thoại miễn phí:

# 1800 060 462

Tư Vấn Thuê Nhà (Tenancy Advisors) cũng có dịch vụ mặt đối mặt ở một số văn phòng tìm việc (Job Prospects) **chỉ có khi làm hẹn trước.**

## TIAS có tại các địa điểm:

Tư Vấn Thuê Nhà có dịch vụ mặt đối mặt, chỉ có khi làm hẹn trước, ở một số văn phòng tìm việc tại:

- Ngoại ô phía Tây
- Ngoại ô phía Bắc
- Ngoại ô phía Nam
- Khu vực nội ô

Để làm hẹn xin vui lòng gọi số **1800 060 462** trong giờ làm việc.

Để có danh sách cập nhật các địa điểm của TIAS xin hãy truy cập **www.tias.org.au**

Hỗ trợ ưu tiên sẽ được cung cấp cho các gia đình đang trả tiền thuê cao hơn 30% thu nhập của họ.

# TIAS

TENANTS' INFORMATION & ADVISORY SERVICE  
THÔNG TIN CHO NGƯỜI THUÊ NHÀ & DỊCH VỤ TƯ VẤN (TIAS)



## Cung cấp dịch vụ tư vấn và hỗ trợ cho những người thuê nhà ở Nam Úc.

TIAS là một dịch vụ trong toàn tiểu bang cung cấp thông tin, tư vấn và vận động độc lập, miễn phí để giúp đỡ những người có thu nhập thấp để họ tiếp tục duy trì hợp đồng thuê nhà của mình khi thuê nhà tư nhân, nhà cộng đồng hay nhà chính phủ.

[www.tias.org.au](http://www.tias.org.au)

 SYCLtd
  SYCLtd
  hypa\_syc
  SYC Limited

[www.syc.net.au](http://www.syc.net.au)



Government of  
South Australia



# TIAS có thể cung cấp những gì?

- Giáo dục, thông tin và tư vấn về quyền lợi và trách nhiệm của quý vị khi quý vị là người thuê nhà.
- Đại diện và hỗ trợ cho các phiên tòa của Hội Đồng Quản Trị và Dân Sự Nam Úc (SACAT)
- Động viên và hỗ trợ để tham gia các quá trình hòa giải với các dịch vụ cung cấp nhà ở
- Hỗ trợ để tiếp cận các hướng giải quyết nội bộ với các dịch vụ cung cấp nhà ở có liên quan
- Giới thiệu đến các thông tin về tư vấn tài chính và những dịch vụ khác thích hợp với những hoàn cảnh của quý vị.



## Quý vị có hội đủ điều kiện để được TIAS giúp đỡ không?

Việc hỗ trợ có thể được cung cấp cho những gia đình có thu nhập thấp trong:

- Nhà Chính Phủ (Public Housing)
- Nhà Tư Nhân (Private Rental)
- Nhà Cộng Đồng (Community Housing)
- Nhà Hợp Tác (Housing Co-operatives)

Hỗ trợ ưu tiên sẽ được cung cấp cho các gia đình đang trả tiền thuê cao hơn 30% thu nhập của họ.

Nếu quý vị không chắc mình có hội đủ điều kiện hay không, xin vui lòng truy cập [www.tias.org.au](http://www.tias.org.au) để biết thêm thông tin.



# TIAS giúp đỡ các vấn đề gì?

TIAS có thể hỗ trợ bất kỳ vấn đề gì có liên quan đến việc thuê nhà của quý vị như:

- Hợp đồng thuê
- Tranh chấp tiền đặt cọc
- Bảo trì nhà cửa
- Thủ tục SACAT
- Thủ tục Nhà Chính Phủ Nam Úc (Housing SA) và Nhà Cộng Đồng và khiếu nại

### • Tiền thuê còn nợ

TIAS **không thể** vận động cho quý vị, nhưng vẫn có thể cung cấp cho quý vị thông tin tổng quát và tư vấn nếu quý vị:

- Là người sống ở nhà trọ hay nhà cho thuê phòng
- Sống ở khu vực nhà lưu động (caravan park) hay công viên dân cư (residential park)
- Đang tìm kiếm chỗ ở khẩn cấp
- Là một cơ quan hay tổ chức
- Đang tranh chấp giữa hàng xóm với hàng xóm.