

## ਟੀ ਆਈਏਏਸ(TIAS) ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਿਵੇਂ ਕਿਤਾ ਜਾਵੇ:

ਟੀ ਆਈ ਏ ਐਸ (TIAS) ਉਪਲਬਧ ਹੈ: ਸੋਮਵਾਰ  
ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਸਵੇਰੇ 9 ਵਜੇ - ਸ਼ਾਮ 5 ਵਜੇ ਤਕ  
(ਜਨਤਕ ਛੁੱਟੀਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ)।

ਟੀ ਆਈ ਏ ਐਸ (TIAS) ਨੂੰ ਇੱਕ ਮੁਫਤ ਕਾਲ ਦੇ ਰਾਹੀਂ  
ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਨੰਬਰ:

# 1800 060 462

ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਸਲਾਹਕਾਰ ਆਮ੍ਰੇ - ਸਾਮ੍ਰਣੇ ਮੁਲਾਕਾਤ ਲਈ  
ਨੈਕਰੀ ਦੀਆਂ ਸੰਭਾਵਨਾਵਾਂ ਵਾਲੇ ਚੁਣੀਦਾ ਦਫਤਰਾਂ ਵਿਚ  
ਉਪਲਬਧ ਹਨ-ਸਿਰਫ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦਾ ਸਮਾਂ ਲੈਣ ਤੇ

## ਟੀ ਆਈਏਏਸ (TIAS) ਦੀਆਂ ਥਾਂਵਾਂ:

ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਸਲਾਹਕਾਰ ਆਮ੍ਰੇ - ਸਾਮ੍ਰਣੇ ਪੁੱਛਗਿੱਛ  
ਲਈ ਨੈਕਰੀ ਦੀਆਂ ਸੰਭਾਵਨਾਵਾਂ ਵਾਲੇ ਚੁਣੀਦਾ ਦਫਤਰਾਂ  
ਵਿਚ, ਮੁਲਾਕਾਤ ਦਾ ਸਮਾਂ ਲੈਣ ਤੇ ਹੋਰ ਲਿਖੇ ਦਫਤਰਾਂ ਵਿਚ  
ਉਪਲਬਧ ਹਨ:

- ਪੱਛਮੀ ਉਪਨਗਰ (ਸਬਰਬਜ਼)
- ਉੱਤਰੀ ਉਪਨਗਰ (ਸਬਰਬਜ਼)
- ਦੱਖਣੀ ਉਪਨਗਰ (ਸਬਰਬਜ਼)
- ਮੈਟਰੋਪੋਲੀਟਨ ਖੇਤਰ

ਮੁਲਾਕਾਤ ਦਾ ਸਮਾਂ ਲੈਣ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕੰਮ ਦੇ ਸਮੇਂ  
ਦੌਰਾਨ **1800 060 462** 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ।

ਟੀ ਆਈ ਏ ਐਸ(TIAS) ਦੇ ਸਥਾਨਾਂ ਦੀ ਮੌਜੂਦਾ ਸੂਚੀ ਲਈ,  
ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ [www.tias.org.au](http://www.tias.org.au) ਤੇ ਵੇਖੋ

ਉਹਨਾਂ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਨੂੰ ਤਰਜੀਹੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜੋ  
ਆਪਣੀ ਆਮਦਨ ਦਾ 30% ਤੋਂ ਵੱਧ ਹਿਸਾ ਕਿਰਾਏ ਵਿਚ ਦਿੰਦੇ  
ਹਨ।

# TIAS

TENANTS' INFORMATION & ADVISORY SERVICE

ਕਿਰਾਏਦਾਰਾਂ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਲਾਹਕਾਰ ਸੇਵਾ



## ਦੱਖਣੀ ਆਸਟਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਕਿਰਾਏਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ।

ਟੀ ਆਈ ਏ ਐਸ (TIAS) ਇੱਕ ਰਾਜ-ਵਿਆਪੀ ਸੇਵਾ ਹੈ ਜੋ  
ਮੁਫਤ ਅਤੇ ਸੁਤੰਤਰ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਮਦਦ ਲਈ  
ਵਕਾਲਤ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਦੀ ਹੈ ਘੱਟ ਆਮਦਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ  
ਨਿੱਜੀ ਕਿਰਾਏ ਦੇ ਮਕਾਨਾਂ, ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਹਾਊਸਿੰਗ ਜਾਂ ਜਨਤਕ  
ਰਿਹਾਇਸ਼ਾਂ ਵਿਚ ਕਿਰਾਏ ਤੇ ਰਹਿਣ ਲਈ।

[www.tias.org.au](http://www.tias.org.au)

 SYCLtd  SYCLtd  hypa\_sync  SYC Limited

[www.syc.net.au](http://www.syc.net.au)



Government of  
South Australia



# ਟੀ ਆਈਏਏਸ(TIAS) ਕੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?

- ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਵਜੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਬਾਰੇ ਸਿੱਖਿਆ, ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਲਾਹ
- ਦੱਖਣੀ ਆਸਟਰੇਲੀਅਨ ਸਿਵਲ ਅਤੇ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ ਟਿਰਬਿਊਨਲ (ਐਸਏਸੀਏਟੀ) ਦੀਆਂ ਸੁਣਵਾਈਆਂ ਤੇ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ
- ਰਿਹਾਇਸ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਨਾਲ ਤੇ ਵਿਚੋਲਗੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਨਾਲ ਜੁੜਨ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ
- ਸਬੰਧਿਤ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਨਾਲ ਅਪੀਲ ਦੇ ਅੰਦਰੂਨੀ ਤਰੀਕਿਆਂ ਤਕ ਪਹੁੰਚ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ
- ਤੁਹਾਡੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਰੇਫਰਲ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ



## ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਟੀ ਆਈਏਏਸ(TIAS) ਤੋਂ ਮਦਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ?

ਘੱਟ ਆਮਦਨੀ ਵਾਲੇ ਘਰਾਂ ਨੂੰ ਹੇਠ ਦਿਤੇ ਵਿਚ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ:

- ਪਬਲਿਕ ਹਾਊਸਿੰਗ
- ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਰੈਂਟਲ (ਨਿਜੀ ਕਿਰਾਏ ਦੇ ਮਕਾਨ)
- ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਹਾਊਸਿੰਗ
- ਹਾਊਸਿੰਗ ਕੋ-ਆਪਰੇਟਿਵ (ਸਹਿਕਾਰੀ ਘਰ)

ਉਹਨਾਂ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਨੂੰ ਤਰਜੀਹੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜੋ ਆਪਣੀ ਆਮਦਨ ਦਾ 30% ਤੋਂ ਵੱਧ ਹਿੱਸਾ ਕਿਰਾਏ ਵਿਚ ਦਿੰਦੇ ਹਨ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਨਹੀਂ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਯੋਗ ਹੋ ਤਾਂ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ [www.tias.org.au](http://www.tias.org.au) ਤੇ ਜਾਓ।

# ਟੀ ਆਈਏਏਸ(TIAS) ਕਿਹੜੇ ਮੁੱਦਿਆਂ ਤੇ ਮਦਦ ਕਰਦੀ ਹੈ?

ਤੁਹਾਡੀ ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੁੱਦਿਆਂ ਵਿੱਚ ਟੀ ਆਈ ਏ ਏਸ(TIAS) ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ:

- ਲੀਜ਼
- ਬਾਂਡ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਵਿਵਾਦ
- ਜਾਇਦਾਦ ਦਾ ਰੱਖ ਰਖਾਵ
- ਐਸਏਸੀਏਟੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ
- ਹਾਊਸਿੰਗ ਐਸਏ ਅਤੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਹਾਊਸਿੰਗ ਦੀਆਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਅਤੇ ਅਪੀਲਾਂ
- ਕਿਰਾਇਆ ਬਕਾਇਆ

ਟੀ ਆਈ ਏ ਐਸ(TIAS) ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਵਕਾਲਤ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ, ਪਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਆਮ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਤੁਸੀਂ:

- ਬੇਰਡਿੰਗ ਹਾਊਸ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਹਿੱਸੇ ਦੇ ਘਰ ਵਿਚ ਰਹਿ ਰਹੇ ਹੋ
- ਕੈਰਾਵੈਨ ਪਾਰਕ ਜਾਂ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਪਾਰਕ ਵਿੱਚ ਰਹਿ ਰਹੇ ਹੋ
- ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਲੱਭ ਰਹੇ ਹੋ
- ਇੱਕ ਏਜੰਸੀ ਜਾਂ ਸੰਸਥਾ ਹੋ
- ਗੁਆਂਢੀਆਂ ਨਾਲ ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ

