



TENANTS' INFORMATION & ADVISORY SERVICE  
임차인 정보 및 자문 서비스



## 남호주의 임차인들에게 자문과 도움을 제공합니다

임차인 정보 및 자문 서비스(TIAS)는 무료이며 개인 렌트, 지역 공공주택 또는 정부 공공주택에 거하는 저소득 임차인들의 임차 유지를 돕기 위한 독립적인 정보, 자문 및 변호를 제공하는 주 전역에 걸친 서비스입니다.

[www.tias.org.au](http://www.tias.org.au)

## 임차인 정보 및 자문 서비스 연락 방법:

근무시간: 월요일-금요일 오전 9시에서  
오후 5시 (공휴일 제외)

임차인 정보 및 자문 서비스로 무료 전화를  
하실 수 있습니다:

# 1800 060 462

임대차 자문가가 또한 선별된 좁  
프로스펙트 사무실에서 직접 대면 상담을  
해드릴 수 있습니다. (예약 필수)

## 임차인 정보 및 자문 서비스 위치:

임대차 자문가가 다음의 지역의 선별된  
좁 프로스펙트 사무실에서 직접대면으로  
상담을 해드릴 수 있으며 예약 필수입니다:

- 서부 도심근교지역
- 북부 도심근교지역
- 남부 도심근교지역
- 도시권

예약을 위해서는 근무시간 중에  
**1800 060 462** 번으로 연락해주시시오.

임차인 정보 및 자문 서비스의 현재  
소재지들의 목록은 [www.tias.org.au](http://www.tias.org.au)에서  
확인하실 수 있습니다.

소득의 30%를 초과하는 금액의 집세를  
내고 있는 가정에게 도움의 우선순위가  
주어질 것입니다.

SYCLtd SYCLtd hypa\_syc SYC Limited

[www.syc.net.au](http://www.syc.net.au)



## 임차인 정보 및 자문 서비스는 무엇을 제공할 수 있나요?

- 임차인으로서의 귀하의 권리와 책임에 관하여 교육, 정보 및 자문을 제공합니다.
- 남호주 민사행정재판소(SACAT)의 심리에서 법적 대변 및 도움을 드립니다.
- 중재 과정 및 주택제공자들과 관계 및 참여를 격려하고 도와드립니다.
- 관련된 주택제공자들과 내부적으로 항소할 수 있는 길을 찾을 수 있도록 도움을 드립니다.
- 재정적 상담 또는 귀하의 상황에 적합한 다른 서비스들을 소개해드리고 정보를 드립니다.



## 귀하는 임차인 정보 및 자문 서비스를 받을 자격이 있나요?

도움은 다음에 거주하시는 저소득 가정에 제공될 수 있습니다.

- 정부 공공주택
- 개인 렌트
- 지역 공공주택
- 주택 협동조합

소득의 30%를 초과하는 금액의 집세를 내고 있는 가정에 도움의 우선순위가 주어질 것입니다.

자격이 있는지의 여부를 확실히 모르실 경우, [www.tias.org.au](http://www.tias.org.au) 웹사이트를 방문하셔서 추가 정보를 얻으십시오.



## 임차인 정보 및 자문 서비스는 어떤 문제들을 도와 주나요?

임차인 정보 및 자문 서비스는 다음과 같은 임차와 관련된 모든 문제에 관해 도움을 드릴 수 있습니다.

- 임대차 계약
- 보증금 분쟁
- 부동산 보수 및 수리
- 남호주 민사행정재판소 절차들
- 남호주 정부 주택성 및 지역 공공주택 절차 및 항소
- 집세 연체

다음에 해당되는 분들의 경우 임차인 정보 및 자문 서비스에서 변호를 해드릴 수는 없지만 여전히 자문과 일반적인 정보는 제공해 드릴 수 있습니다.

- 하숙집 또는 셋방에서 거주하는 경우
- 카라반공원 또는 주거공원에서 거주하는 경우
- 응급 주거를 찾고 있는 경우
- 어떤 기관 또는 단체인 경우
- 이웃 간의 분쟁을 겪고 있는 경우