

# TIAS

TENANTS' INFORMATION & ADVISORY SERVICE  
សេវាផ្តល់ព័ត៌មាន និងប្រឹក្សាយោបល់សម្រាប់អ្នកជួលទីលំនៅ



## ការផ្តល់ប្រឹក្សាយោបល់ និងជំនួយដល់អ្នកជួលទីលំនៅក្នុងរដ្ឋអូស្ត្រាលីខាងត្បូង។

TIAS គឺជាសេវាកម្មបម្រើទូទាំងរដ្ឋដែលផ្តល់ព័ត៌មាន ការប្រឹក្សាយោបល់ និងការគាំទ្រ ដោយឥតគិតថ្លៃ ហើយឯករាជ្យ ដើម្បីជួយប្រជាពលរដ្ឋដែលមានប្រាក់ ចំណូលទាប ដើម្បីទប់ទល់នឹងថ្លៃឈ្នួលក្នុងលំនៅ ដ្ឋានជួលឯកជន លំនៅដ្ឋានសហគមន៍ ឬលំនៅដ្ឋាន សាធារណៈ។

[www.tias.org.au](http://www.tias.org.au)

## របៀបទាក់ទង TIAS ៖

TIAS មានផ្តល់ជូន៖ ពីថ្ងៃច័ន្ទ ទៅថ្ងៃសុក្រ ម៉ោង៩ព្រឹក - ម៉ោង៥ល្ងាច (លើកលែងតែថ្ងៃបុណ្យសាធារណៈ)។

សូមទាក់ទង TIAS តាមរយៈលេខទូរស័ព្ទឥតគិតថ្លៃ៖

# 1800 060 462

ទីប្រឹក្សាយោបល់ផ្នែកជួលទីលំនៅ ក៏នៅប្រចាំការផងដែរដើម្បី ឆ្លើយសំណួរដោយផ្ទាល់ នៅតាមការិយាល័យសេវាស្វែងរក ការងារធ្វើ Job Prospects ដែលបានជ្រើសតាំងមួយចំនួន តាមការណាត់ជួបតែប៉ុណ្ណោះ។

## ទីតាំង TIAS៖

ទីប្រឹក្សាយោបល់ផ្នែកជួលទីលំនៅ មាននៅប្រចាំការដើម្បី ឆ្លើយសំណួរដោយផ្ទាល់ តាមការណាត់ជួបតែប៉ុណ្ណោះនៅ តាមការិយាល័យសេវាស្វែងរកការងារធ្វើ Job Prospects ដែលបានជ្រើសតាំងមួយចំនួន នៅតំបន់៖

- តំបន់ប៊ែកខាងលិច
- តំបន់ប៊ែកខាងជើង
- តំបន់ប៊ែកខាងត្បូង
- តំបន់ជុំវិញក្រុង

ដើម្បីធ្វើការណាត់ជួប សូមទូរស័ព្ទលេខ **1800 060 462** ក្នុងអំឡុងពេលម៉ោងធ្វើការ។

សម្រាប់បញ្ជីទីតាំង TIAS បច្ចុប្បន្ន សូមបើកចូលរុំបសាយ [www.tias.org.au](http://www.tias.org.au)

ជំនួយអាទិភាពនឹងផ្តល់ជូនគ្រួសារទាំងឡាយ ដែលកំពុងបង់ ថ្លៃឈ្នួលលើសពី៣០ភាគរយ នៃប្រាក់ចំណូលរបស់ខ្លួន។

SYCLtd SYCLtd hypa\_sync SYC Limited

[www.syc.net.au](http://www.syc.net.au)



Government of South Australia



# តើ TIAS អាចផ្តល់អ្វីខ្លះ?

- ការអប់រំ ព័ត៌មាន និងការប្រឹក្សាយោបល់អំពីសិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នក ក្នុងនាមជាអ្នកជួលទីលំនៅ
- តំណាង និងជំនួយផ្នែកសវនាការសាលាក្តីស៊ីវិល និងរដ្ឋបាលរដ្ឋស្រ្តាលីខាងត្បូង (SACAT)
- ការលើកទឹកចិត្ត និងជំនួយដើម្បីចូលរួមក្នុងដំណើរការសម្រុះសម្រួល និងជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាលំនៅដ្ឋាន
- ជំនួយដើម្បីមានលទ្ធភាពទទួលបានជំនួយផ្ទៃក្នុង នៃបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាលំនៅដ្ឋានដែលពាក់ព័ន្ធ
- ការបញ្ជូន និងការផ្តល់ព័ត៌មានអំពីការប្រឹក្សាយោបល់ផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ និងសេវាផ្សេងទៀតដែលពាក់ព័ន្ធនឹងស្ថានភាពរបស់អ្នក



# តើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយពី TIAS ឬទេ?

ជំនួយអាចផ្តល់ជូនគ្រួសារទាំងឡាយដែលមានប្រាក់ចំណូលទាប នៅក្នុង៖

- លំនៅដ្ឋានសាធារណៈ
- លំនៅដ្ឋានជួលឯកជន
- លំនៅដ្ឋានសហគមន៍
- លំនៅដ្ឋានសហករណ៍

ជំនួយអាទិភាពនឹងផ្តល់ជូនគ្រួសារទាំងឡាយ ដែលកំពុងបង់ថ្លៃល្អលើសពី៣០ភាគរយ នៃប្រាក់ចំណូលរបស់ខ្លួន។

ប្រសិនបើអ្នកមិនប្រាកដច្បាស់ថាតើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានឬអត់ សូមបើកចូលរុំបសាយ [www.tias.org.au](http://www.tias.org.au) សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។



# តើ TIAS ជួយដោះស្រាយបញ្ហាអ្វីខ្លះ?

TIAS អាចជួយដោះស្រាយបញ្ហាណាមួយដែលទាក់ទងនឹងការជួលទីលំនៅរបស់អ្នក ដូចជា៖

- កិច្ចសន្យាជួលទីលំនៅ
- ជម្លោះអំពីប្រាក់កក់
- ការថែទាំអចលនទ្រព្យ
- ដំណើរការ SACAT
- នីតិវិធី និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់ក្រសួងលំនៅដ្ឋាន Housing SA និងលំនៅដ្ឋានសហគមន៍
- ប្រាក់ជំពាក់ថ្លៃឃ្នាល

TIAS មិនអាចផ្តល់ការគាំទ្រសម្រាប់អ្នកបានទេ ប៉ុន្តែនៅតែអាចមានលទ្ធភាពផ្តល់ជូនអ្នក នូវការប្រឹក្សាយោបល់ និងព័ត៌មានទូទៅ ប្រសិនបើអ្នក៖

- ជាអ្នកស្នាក់នៅក្នុងផ្ទះជួលមានផ្តល់ចំណីអាហារ ឬផ្ទះជួលមានបន្ទប់ច្រើន
- រស់នៅក្នុងការរ៉ាំរ៉ាន ឬលំនៅដ្ឋានតាមទីខ្វែង
- កំពុងស្វែងរកការស្នាក់នៅជាបន្តបន្ទាប់
- ជាស្ត្រីជំនំ ឬអង្គពិការ
- កំពុងមានបញ្ហាជម្លោះរវាងអ្នកជិតខាង និងអ្នកជិតខាង