

## Jinsi ya kuwasiliana na TIAS:

TIAS inapatikana: Jumatatu hadi Ijumaa saa 3asubuhi -11jioni (9am – 5pm) (isipokuwa siku za sikukuu).

TIAS inaweza kupigiwa kupitia simu ya bure:

# 1800 060 462

Washauri wa Upangaji wanapatikana kwa maswali ya ana kwa ana kwenye ofisi maalumu za Job Prospects **Kwa miadi tu.**

## Maeneo TIAS:

Washauri wa Upangaji wanapatikana kwa maswali ya ana kwa ana, kwa miadi tu, kwenye ofisi za Job Prospects katika:

- Vitongoji vya Magharibi
- Vitongoji vya Kaskazini
- Vitongoji vya kusini
- Maeneo ya mjini

Kufanya mida ya miadi tafadhali piga **1800 060 462** saa za kazi.

Kwa orodha ya sasa ya maeneo ya TIAS tafadhali tembelea **[www.tias.org.au](http://www.tias.org.au)**

Msaada wa kipaumbele utapewa kwa familia ambazo zinalipia zaidi ya 30% ya mapato yao katika kodi.

# TIAS

TENANTS' INFORMATION & ADVISORY SERVICE  
MAELEZO KWA WAPANGAJI & HUDUMA YA USHAURI



## Kutoa ushauri na msaada kwa wapangaji katika Australia ya Kusini.

TIAS ni huduma ya mkoa mzima ambayo inatoa habari, ushauri na utetezi wa kusaidia bure na huru ili kusaidia watu wa kipato kidogo ili kuendeleza upangaji wao katika kodi binafsi, nyumba za jamii au makazi ya umma.

**[www.tias.org.au](http://www.tias.org.au)**

 SYCLtd
  SYCLtd
  hypa\_syc
  SYC Limited

**[www.syc.net.au](http://www.syc.net.au)**



Government of  
South Australia



## TIAS inaweza kutoa nini?

- Elimu, habari na ushauri juu ya haki zako na wajibu kama mpangaji
- Uwakilishi na msaada kwenye kesi katika Mahakama ya Uraia na Utawala ya Australia ya Kusini (SACAT)
- Kutiwa moyo na msaada wa kupata mchakato wa upatanishi na watoa nyumba
- Msaada wa kupata fursa ya rufaa za ndani kwa watoa makazi wa muhimu
- Rufaa na taarifa juu ya ushauri wa kifedha na huduma nyingine muhimu kwa hali yako.



## Je unastahili kupata msaada kutoka TIAS?

Msaada inaweza kutolewa kwa wakazi wa mapato kidogo katika:

- Makazi ya umma
- Kukodisha binafsi
- Makazi ya Jamii
- Makazi ya Vyama vya Ushirika

Msaada wa kipaumbele utatolewa kwa familia ambazo zinalipa zaidi ya 30% ya mapato yao katika kodi.

Kama huna uhakika kama wewe unastahili, tafadhali tembelea [www.tias.org.au](http://www.tias.org.au) kwa maelezo zaidi.

## Ni mambo gani ambayo TIAS inaweza kukusaidia?

TIAS inaweza kusaidia katika masuala yoyote kuhusiana na upangaji wako kama vile:

- Mikataba
- Migogoro ya bondi
- Matengenezo ya maili
- Taratibu za SACAT
- Makazi ya SA na taratibu na rufaa ya Jumuiya ya Makazi
- Malimbikizo ya Kodi

TIAS **haiwezi** kukutetea, lakini bado inaweza kutoa kwa ushauri na maelezo ya jumla kama wewe ni:

- Ni mkazi wa nyumba za bwani au nyumba za kuchangia
- Kuishi katika hifadhi za msafara au bustani ya makazi
- Kutafuta makazi ya dharura
- Wakala au shirika
- Kupitia migogoro ya jirani kwa jirani

