ਟੀ ਆਈਏਐਸ(TIAS) ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਿਵੇਂ ਕਿਤਾ ਜਾਵੇ:

ਟੀ ਆਈ ਏ ਐਸ (TIAS) ਉਪਲਬਧ ਹੈ: ਸੋਮਵਾਰ ਤੋ ਸੁੱਕਰਵਾਰ ਸਵੇਰੇ 9 ਵਜੇ - ਸ਼ਾਮ 5 ਵਜੇ ਤਕ (ਜਨਤਕ ਛੁੱਟੀਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ)।

ਟੀ ਆਈ ਏ ਐਸ (TIAS) ਨੂੰ ਇੱਕ ਮੁਫਤ ਕਾਲ ਦੇ ਰਾਹੀਂ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਨੰਬਰ:

1800 060 462

ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਸਲਾਹਕਾਰ ਆਮ੍ਹੋ - ਸਾਮ੍ਹਣੇ ਮੁਲਾਕਾਤ ਲਈ ਨੌਕਰੀ ਦੀਆਂ ਸੰਭਾਵਨਾਵਾਂ ਵਾਲੇ ਚੁਣੀਂਦਾ ਦਫਤਰਾਂ ਵਿਚ ਉਪਲਬਧ ਹਨ-ਸਿਰਫ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦਾ ਸਮਾਂ ਲੈਣ ਤੇ

ਟੀ ਆਈਏਐਸ (TIAS) ਦੀਆ ਥਾਂਵਾਂ:

ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਸਲਾਹਕਾਰ ਆਮ੍ਹੋ - ਸਾਮ੍ਹਣੇ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਲਈ ਨੌਕਰੀ ਦੀਆਂ ਸੰਭਾਵਨਾਵਾਂ ਵਾਲੇ ਚੁਣੀਂਦਾ ਦਫਤਰਾਂ ਵਿਚ,ਮੁਲਾਕਾਤ ਦਾ ਸਮਾਂ ਲੈਣ ਤੇ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਦਫਤਰਾਂ ਵਿਚ ਉਪਲਬਧ ਹਨ:

- ਪੱਛਮੀ ਉਪਨਗਰ (ਸਬਰਬਜ਼)
- ਉੱਤਰੀ ਉਪਨਗਰ (ਸਬਰਬਜ਼)
- ਦੱਖਣੀ ਉਪਨਗਰ (ਸਬਰਬਜ਼)
- ਮੈਟਰੋਪੋਲੀਟਨ ਖੇਤਰ

ਮੁਲਾਕਾਤ ਦਾ ਸਮਾਂ ਲੈਣ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕੰਮ ਦੇ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ **1800 060 462** ‘ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ।

ਟੀ ਆਈ ਏ ਐਸ(TIAS) ਦੇ ਸਥਾਨਾਂ ਦੀ ਮੌਜੂਦਾ ਸੂਚੀ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ **www.tias.org.au** ਤੇ ਵੇਖੋ

ਉਹਨਾਂ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਨੂੰ ਤਰਜੀਹੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜੋ ਆਪਣੀ ਆਮਦਨ ਦਾ 30% ਤੋਂ ਵੱਧ ਹਿਸਾ ਕਿਰਾਏ ਵਿਚ ਦਿੰਦੇ ਹਨ।

SYCLtd SYCLtd hypa_syc SYC Limited

www.syc.net.au

Government of South Australia

Punjabi / **ਪੰਜਾਬੀ**

TIAS

TENANTS' INFORMATION & ADVISORY SERVICE

ਕਿਰਾਏਦਾਰਾਂ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਲਾਹਕਾਰ ਸੇਵਾ

ਦੱਖਣੀ ਆਸਟਰ੍ਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਕਿਰਾਏਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ।

ਟੀ ਆਈ ਏ ਐਸ (**TIAS**) ਇੱਕ ਰਾਜ-ਵਿਆਪੀ ਸੇਵਾ ਹੈ ਜੋ ਮੁਫਤ ਅਤੇ ਸੁਤੰਤਰ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਮਦਦ ਲਈ ਵਕਾਲਤ ਮੁਹਇਆ ਕਰਦੀ ਹੈ ਘੱਟ ਆਮਦਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਨਿਜ਼ੀ ਕਿਰਾਏ ਦੇ ਮਕਾਨਾਂ, ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਹਾਊਸਿੰਗ ਜਾਂ ਜਨਤਕ ਰਿਹਾਇਸ਼ਾਂ ਵਿਚ ਕਿਰਾਏ ਤੇ ਰਹਿਣ ਲਈ।

www.tias.org.au

ਟੀ ਆਈਏਐਸ(TIAS) ਕੀ ਸੇਵਾ ਪਰ੍ਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?

- ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਵਜੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਬਾਰੇ ਸਿੱਖਿਆ, ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਲਾਹ
- ਦੱਖਣੀ ਆਸਟਰੇ੍ਲੀਅਨ ਸਿਵਲ ਅਤੇ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ ਟਿਰ੍ਬਿਊਨਲ (ਐਸਏਸੀਈਟੀ) ਦੀਆਂ ਸੁਣਵਾਈਆਂ ਤੇ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ
- ਰਿਹਾਇਸ਼ ਪ੍ਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆ ਨਾਲ ਤੇ ਵਿਚੋਲਗੀ ਪਰ੍ਕਿਰਿਆਵਾਂ ਨਾਲ ਜੁੜਨ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ
- ਸਬੰਧਿਤ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਪ੍ਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆ ਨਾਲ ਅਪੀਲ ਦੇ ਅੰਦਰੂਨੀ ਤਰੀਕਿਆ ਤਕ ਪਹੁੰਚ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ
- ਤੁਹਾਡੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਰੇਫਰਲ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਟੀ ਆਈਏਐਸ(TIAS) ਤੋਂ ਮਦਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ?

ਘੱਟ ਆਮਦਨੀ ਵਾਲੇ ਘਰਾਂ ਨੂੰ ਹੇਠ ਦਿਤੇ ਵਿਚ ਸਹਾਇਤਾ ਪਰ੍ਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ:

- ਪਬਲਿਕ ਹਾਊਸਿੰਗ
- ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਰੈਂਟਲ (ਨਿਜ਼ੀ ਕਿਰਾਏ ਦੇ ਮਕਾਨ)
- ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਹਾਊਸਿੰਗ
- ਹਾਉਜ਼ਿੰਗ ਕੋ-ਆਪਰੇਟਿਵ (ਸਹਿਕਾਰੀ ਘਰ)

ਉਹਨਾਂ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਨੂੰ ਤਰਜੀਹੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜੋ ਆਪਣੀ ਆਮਦਨ ਦਾ 30% ਤੋਂ ਵੱਧ ਹਿਸਾ ਕਿਰਾਏ ਵਿਚ ਦਿੰਦੇ ਹਨ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਨਹੀ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਯੋਗ ਹੋ ਤਾਂ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ **www.tias.org.au** ਤੇ ਜਾਉ।

ਟੀ ਆਈਏਐਸ(TIAS) ਕਿਹੜੇ ਮੁੱਦਿਆਂ ਤੇ ਮਦਦ ਕਰਦੀ ਹੈ?

ਤੁਹਾਡੀ ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੁੱਦਿਆਂ ਵਿੱਚ ਟੀ ਆਈ ਏ ਏਸ(TIAS) ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ:

- ਲੀਜ਼
- ਬਾਂਡ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਵਿਵਾਦ
- ਜਾਇਦਾਦ ਦਾ ਰੱਖ ਰਖਾਵ
- ਐਸਏਸੀਈਟੀ ਪ੍ਕਿਰਿਆਵਾਂ
- ਹਾਊਸਿੰਗ ਐਸਏ ਅਤੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਹਾਊਸਿੰਗ ਦੀਆਂ ਪ੍ਕਿਰਿਆਵਾਂ ਅਤੇ ਅਪੀਲਾਂ
- ਕਿਰਾਇਆ ਬਕਾਇਆ

ਟੀ ਆਈ ਏ ਐਸ(TIAS) ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਵਕਾਲਤ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ, ਪਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਆਮ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਤੁਸੀ:

- ਬੋਰਡਿੰਗ ਹਾਉਸ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਹਿਸੇ ਦੇ ਘਰ ਵਿਚ ਰਹਿ ਰਹੇ ਹੋ
- ਕੈਰਾਵੈਨ ਪਾਰਕ ਜਾਂ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਪਾਰਕ ਵਿੱਚ ਰਹਿ ਰਹੇ ਹੋ
- ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਲੱਭ ਰਹੇ ਹੋ
- ਇੱਕ ਏਜੰਸੀ ਜਾਂ ਸੰਸਥਾ ਹੋ
- ਗੁਆਂਢੀਆਂ ਨਾਲ ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ