

# TIAS

TENANTS' INFORMATION & ADVISORY SERVICE

خدمات اطلاعاتی و مشاورتی مستاجران (TIAS)



## ارایه مساعدت و مشورت به مستاجران در استرالیای جنوبی.

TIAS یک سرویس سراسری ایالتی می باشد که اطلاعات، مشورت و خدمات حمایتی مستقل و رایگان را در اختیار افراد کم درآمد قرار می دهد تا آنها بتوانند قرارداد های اجاره خود برای اجاره مسکن خصوصی، سازمانی و دولتی را حفظ نمایند.

[www.tias.org.au](http://www.tias.org.au)

## محل دفاتر TIAS:

مشاورین قرارداد اجاره، همچنین جهت پاسخگویی حضوری به سوالات در تعدادی از دفاتر ویژه Job Prospects تنها با داشتن وقت قبلی در دسترس می باشند.

- مناطق غربی
- مناطق شمالی
- مناطق شمالی
- منطقه مرکزی شهر

جهت گرفتن قرار ملاقات لطفا در طول ساعات اداری با شماره تلفن: 1800 060 462 تماس بگیرید.

جهت دریافت فهرست به روز شده محل دفاتر TIAS به سایت: [www.tias.org.au](http://www.tias.org.au) مراجعه نمایید.

اولویت در ارایه کمک به خانوارهایی داده می شود که بیشتر از 30 درصد از درآمد خود را صرف پرداخت کرایه می نمایند.

## چگونگی تماس با TIAS

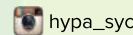
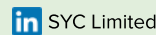
TIAS روزهای دوشنبه تا جمعه بین ساعات 9:00 صبح تا 5:00 بعد از ظهر در دسترس می باشد (به استثنای تعطیلات عمومی).

می توانید با استفاده از خط تلفنی رایگان:

# 1800 060 462

با TIAS تماس برقرار سازید.

مشاورین قرارداد اجاره، همچنین جهت پاسخگویی حضوری به سوالات در تعدادی از دفاتر ویژه Job Prospects تنها با داشتن وقت قبلی در دسترس می باشند.



[www.syc.net.au](http://www.syc.net.au)



Government of South Australia

# TIAS در رابطه با چه مسایلی می تواند کمک نماید؟

TIAS می تواند در رابطه با موضوعات مربوط به قرارداد اجاره کمک نماید، مانند:

- قراردادهای اجاره
- اختلافات مربوط به وجه ضمانت اجاره مسکن
- تعمیر و نگهداری مسکن
- فرآیندهای SACAT
- فرآیندها و پروسه بازبینی Housing SA و مسکن سازمانی
- عقب افتادن اجاره

TIAS نمی تواند در موارد زیر از شما جانبداری نماید ولی ممکن است کماکان بتواند به شما مشورت و اطلاعات کلی بدهد اگر شما:

- ساکن پانسیون یا خانه دارای اتاقهای میبله کرایه ای هستید
- در کاروان پارک یا پارک مسکونی زندگی می کنید
- در جستجوی مسکن اضطراری هستید
- یک آژانس یا سازمان هستید
- با اختلافات همسایگی مواجه هستید.



## آیا شما واجد شرایط لازم جهت دریافت کمک از TIAS می باشید؟

در موارد زیر ممکن است کمک در اختیار خانوارهای کم درآمد قرار گیرد:

- مسکن دولتی
- مسکن خصوصی
- مسکن سازمانی
- مسکن تعاونی

اولویت در ارائه کمک به خانوارهایی داده می شود که بیشتر از 30 درصد از درآمد خود را صرف پرداخت کرایه می نمایند.

در صورتیکه از واجد شرایط بودن خود اطمینان ندارید لطفا جهت کسب اطلاعات بیشتر به سایت زیر مراجعه نمایید: [www.tias.org.au](http://www.tias.org.au)

## TIAS چه خدماتی را ارائه می دهد؟

- آموزش، ارائه اطلاعات و مشورت درباره حقوق و مسئولیتهای شما به عنوان یک مستاجر
- نمایندگی و همکاری در جلسات رسیدگی دیوان عدالت اداری و مدنی استرالیای جنوبی (SACAT)
- تشویق و مساعدت برای تعامل با فرآیندهای میانجیگری و ارائه دهندگان مسکن
- مساعدت جهت دسترسی به رویکردهای بازبینی درون سازمانی ارائه دهندگان مسکن مربوطه
- ارجاع و ارائه اطلاعات در رابطه با مشاوره مالی و سرویسهای دیگر با توجه به شرایط شما

