

# TIAS

TENANTS' INFORMATION & ADVISORY SERVICE

خدمة استعلامات واستشارات المستأجرين (TIAS)



## تقديم المشورة والمساعدة للمستأجرين في جنوب استراليا.

تقدم TIAS في عموم انحاء الولاية خدمة معلومات ومشورات ومدافعات مجانية ومستقلة لأجل مساعدة محدوددي الدخل على الاستمرار في استئجار سكن خاص أو مجتمعي أو حكومي.

[www.tias.org.au](http://www.tias.org.au)

## مواقع TIAS:

يتوفر مشاورو إيجارات لتلقي الاستفسارات وجها لوجه وبموعد مسبق فقط في مكاتب معينة من مؤسسة Job Prospects في المناطق التالية:

- الأحياء الغربية
- الأحياء الشمالية
- الأحياء الجنوبية
- منطقة العاصمة

لترتيب موعد يرجى الاتصال على الرقم 1800 060 462 خلال ساعات الدوام الرسمي.

للإطلاع على قائمة بمواقع TIAS الحالية، يرجى زيارة الموقع [www.tias.org.au](http://www.tias.org.au)

سيتم إعطاء الأولوية في المساعدة للمستأجرين الذين يدفعون إيجارا يزيد على 30% من دخلهم.

## كيفية الاتصال بـ TIAS


خدمة TIAS متاحة من الاثنين الى الجمعة 9 صباحا - 5 بعد الظهر (ما عدا العطل الرسمية).

يمكن الاتصال بـ TIAS مجاناً على الرقم:

# 1800 060 462

كما يتوفر مشاورو إيجارات لتلقي الاستفسارات وجها لوجه في مكاتب معينة من مؤسسة Job Prospects وبموعد مسبق فقط.

 SYC Limited

 hypa\_syc

 SYCLtd

 SYCLtd

[www.syc.net.au](http://www.syc.net.au)



Government of  
South Australia

## ما هي القضايا التي تساعد بها TIAS؟

يمكن أن تقدم TIAS المساعدة في أي من القضايا المتعلقة بالإيجار، مثل:

- عقود الإيجار
- خلافات حول التأمينات (Bond)
- صيانة العقار
- إجراءات محكمة SACAT
- إجراءات واستئنافات Housing SA والإسكان المجتمعي
- الإيجارات المتأخرة

إذا كنت في إحدى الحالات التالية فإن TIAS لا يمكنها أن تدافع عنك، ولكن يمكنها تقديم مشورة ومعلومات عامة:

- نزيل بنسيون أو مستأجر غرفة في بيت
- مقيم في متنزه كرافانات أو متنزه سكني
- مطالب بسكن طوارئ
- دائرة أو منظمة
- في خلاف مع الجيران



## هل لك احقية في الحصول على المساعدة من TIAS؟

يمكن تقديم المساعدة لمحدودي الدخل في الأمور التالية:

- الإسكان الحكومي
- الإيجار الخاص
- الإسكان المجتمعي
- التعاونيات السكنية

سيتم إعطاء الأولوية في المساعدة للمستأجرين الذين يدفعون إيجارا يزيد على 30% من دخلهم.

إذا كنتم غير متأكدين من مدى أحقيتكم في الحصول على المساعدة، يرجى زيارة الموقع [www.tias.org.au](http://www.tias.org.au) للمزيد من المعلومات.

## ما الذي يمكن أن تقدمه TIAS؟

- توعية ومعلومات ومشورات بشأن حقوق وواجبات المستأجر
- تمثيل ومساعدة في جلسات محكمة الشؤون المدنية والإدارية بجنوب استراليا (SACAT)
- التشجيع والمساعدة في المشاركة بعمليات التوسط لدى أصحاب السكن
- المساعدة في استخدام طرق الاستئناف الداخلي لدى مؤسسات ومنظمات الإسكان
- معلومات وإحالة الى خدمات إرشاد مالي وإلى خدمات أخرى ذات علاقة بظروف المستأجر.

