

## 如何联系TIAS:

TIAS营业时间: 周一至周五早9时至晚5时  
(不包括法定假日)。

TIAS配备有免费问询电话:

# 1800 060 462

租赁事务咨询顾问设在Job Prospects的部分指定办公室, 可为您提供面对面的咨询服务, 但是**必须要提前预约**。

## TIAS办公地点:

租赁事务咨询顾问可提供面对面的咨询服务, 但需要提前预约, 并且只在Job Prospects 设置在下列区域的指定办公室:

- 西区
- 北区
- 南区
- 城市中心

请在正常工作时间拨打电话**1800 060 462** 预定具体预约时间。

如需最新的TIAS的办公地点, 请登陆 [www.tias.org.au](http://www.tias.org.au) 查阅。

优先协助将会提供给房租支出超过总收入30%的家庭。

# TIAS

TENANTS' INFORMATION & ADVISORY SERVICE  
租房人士信息与建议服务



## 为南澳租房人士提供建议与协助。

TIAS是一家全州范围的服务公司, 主要是为低收入人士提供免费与中立的信息、建议与倡导服务, 帮助他们保留租赁协议继续居住在私有房、社区房或公廉房。

[www.tias.org.au](http://www.tias.org.au)

 SYCLtd  SYCLtd  hypa\_syc  SYC Limited

[www.syc.net.au](http://www.syc.net.au)



## 可以做些什么？

- 辅导与教育租房人士，并为他们提供有关其权利与义务的信息与建议；
- 代表与协助租房人士在南澳民事与行政仲裁庭 (SACAT) 进行的听审；
- 鼓励与协助参与调解程序及住房提供机构；
- 协助租房人士使用相关住房提供机构的内部渠道进行上诉；
- (根据您的个人境况) 推荐与提供有关财务方面的辅导及其他服务的信息。



## 您是否符合接受TIAS协助的条件？

可为居住在下列形式住房的低收入家庭提供协助：

- 公廉房
- 私有房
- 社区房
- 合作社住房

房租开支超过家庭收入30%的租房人士将可以获得优先协助。

如果您不确定自己是否符合条件，可登陆 [www.tias.org.au](http://www.tias.org.au) 查阅有关详情。



## TIAS可以协助解决哪些问题？

TIAS可协助您解决下列涉及房屋租赁方面的问题：

- 租约
- 押金纠纷
- 房屋维护
- SACAT租赁纠纷仲裁
- 南澳公廉房管理机构与社区住房组织的程序及上诉
- 拖欠房租

TIAS**不可以** 为您倡导服务，但是可以提供建议与一般的信息，如果您处于下列情况：

- 住在一栋提供食宿的房子或出租房间的房子；
- 正居住在房车营地或居民露营地；
- 正在寻求紧急住宿；
- 一个机构或组织；
- 正在经历邻里间的纠纷。